

POLITICA PER LA QUALITA' (D-03-01 Aprile 2020)

L'attività di AMBIENTE ITALIA PROGETTI Srl, società di *Ambiente Itallia group* - **CONSULENZA, ANALISI DI FATTIBILITA' E PROGETTAZIONE NEL CAMPO DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE ED ENERGETICA** - è orientata all'applicazione dei principi dello sviluppo sostenibile ed alla gestione equilibrata delle risorse, nel rispetto delle normative e con particolare attenzione a quelle relative all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro, alla protezione della privacy, secondo gli obiettivi declinati nel Codice Etico adottato. AMBIENTE ITALIA PROGETTI punta al miglioramento continuo delle proprie performance e, per garantire tale impegno nei confronti di tutte le parti interessate, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità.

L'impegno di AMBIENTE ITALIA PROGETTI nella impostazione e nello sviluppo del Sistema Qualità si concretizza:

- > Nell'impostazione e nell'aggiornamento costante dell'analisi del contesto sulla base del risk-based thinking
- > Nella definizione di obiettivi per la qualità coerenti con gli obiettivi strategici della società, con il contesto, con le aspettative delle parti interessate e con i requisiti cogenti
- > Nel coinvolgimento di tutta l'organizzazione per assicurare il raggiungimento degli obiettivi

L'attenzione al Cliente ed alle sue aspettative è punto focale del Sistema Qualità e si concretizza in:

- > rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- > corretta comprensione e rispetto dei requisiti del cliente, sia nella fase di progettazione degli interventi che di erogazione e di follow-up se previsto;
- > monitoraggio del livello di soddisfazione dei Clienti, nonché presa in carico di eventuali segnalazioni di insoddisfazione e di eventuali reclami;
- > azioni specifiche finalizzate a mitigare eventuali rischi ed a migliorare il livello delle prestazioni erogate

Per stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema, AMBIENTE ITALIA PROGETTI:

- > ha determinato i processi necessari per l'erogazione delle attività e per il mantenimento del Sistema Qualità, ne ha stabilito la sequenza e le interazioni, le risorse e le responsabilità, definendo gli input e gli output e individuando quali sono, per ciascun processo, le tappe critiche
- > ha definito i criteri e i metodi per analizzare questi processi con particolare attenzione rivolta alla gestione dei rischi nell'ottica del miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni.

Fabrizio Fioravante Candoni, Amministratore Delegato