

## POLITICA AMBIENTALE, SOCIALE, DELLA SICUREZZA E QUALITA'

L'attività di Ambiente Italia srl - *Progettazione ed erogazione di servizi di ricerca, analisi, pianificazione e consulenza nel campo dell'ambiente e del territorio*- è da sempre orientata all'approfondimento e alla declinazione dei principi dello sviluppo sostenibile nelle politiche ambientali e nelle attività economiche a livello sia globale che locale. L'approccio operativo, ispirato ai principi dell'ambientalismo scientifico, ci porta a promuovere i valori della tutela dell'ambiente e della gestione equilibrata delle risorse nei confronti di tutti i nostri interlocutori, siano essi clienti, dipendenti e collaboratori, fornitori, istituzioni.

Per rendere progressivamente più coerente l'impegno per la sostenibilità assunto fin dalla sua costituzione, Ambiente Italia srl ritiene importante dotarsi di strategie di più ampio respiro, adeguate alla propria mission, e conseguentemente di opportuni e coerenti strumenti di gestione: il Sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente e gli strumenti di gestione e controllo della sicurezza e della privacy. La Politica è, inoltre, integrata dal documento "Codice Etico di Ambiente Italia" che definisce le politiche di comportamento nella gestione dell'azienda e degli affari.

Attraverso questi strumenti, Ambiente Italia intende orientare il proprio agire, sia all'interno della società che all'esterno (nei confronti di clienti, stakeholder, istituzioni) con l'obiettivo di sensibilizzare tutte le parti interessate con le quali viene in contatto e coinvolgerle nel rispetto e nella promozione dei principi ispiratori della nostra attività.

A tal fine Ambiente Italia, nello svolgimento delle proprie attività e nel governo dei propri processi, si impegna a garantire il rispetto nel tempo delle norme in materia ambientale, dei rapporti di lavoro, della sicurezza sul lavoro, della conformità dei servizi e del rispetto della privacy, oltre che più generalmente dei principi etici, perseguendo i propri obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo e della prevenzione dei rischi, rendendo conto periodicamente degli impegni e risultati raggiunti attraverso la pubblicazione della Dichiarazione Ambientale (conforme al Regolamento CE 1221/2009 e s.m.i).

Funzionalmente ai principi enunciati, Ambiente Italia si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

### GESTIONE AMBIENTALE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

- riduzione del consumo di carta;
- contributo alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>eq in atmosfera attraverso le progettualità offerte in campo energetico, di eco-design e di gestione aziendale;
- consumo oculato delle risorse energetiche;
- promozione di una modalità di spostamento sostenibile, ove possibile.

In tema di responsabilità sociale e sicurezza i processi di lavoro adottati consentono:

- la tutela e la prevenzione dei rischi per la sicurezza e la salute delle persone durante il lavoro nelle sedi, nelle trasferte presso i clienti, nelle attività connesse alle visite presso enti e clienti;
- la prevenzione dei rischi legati al fumo passivo.

### GESTIONE DELLE RISORSE UMANE ATTENTA ED EQUILIBRATA

Quale punto qualificante della propria politica per la responsabilità sociale, Ambiente Italia persegue la massima valorizzazione delle specifiche competenze e dell'autonomia professionale dei collaboratori.

A questo fine gli obiettivi sono:

- l'adozione di uno stile di gestione "partecipativo" sia nelle iniziative gestionali interne che nello sviluppo dei propri servizi;
- la correttezza nei rapporti di lavoro, anche con i fornitori esterni;





- il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle pari opportunità;
- lo sviluppo professionale grazie a specifiche politiche di formazione.

Sono, infatti, favoriti e stimolati:

- il trasferimento di conoscenze e informazioni che permettano di attivare nuove modalità operative rispetto a quelle esistenti, anche attraverso opportune iniziative di ricerca e sviluppo, nuovi approcci metodologici e prodotti originali ed innovativi;
- l'identificazione ed il monitoraggio dei rischi (ambientali, sulla sicurezza e sui requisiti di prodotto).

Il sistema si basa sulla diffusione elettronica dei documenti e delle informazioni, favorendo in questo modo la capillarità delle informazioni veicolate, il coinvolgimento di tutti e la possibilità di essere informati senza dover utilizzare necessariamente il supporto cartaceo.

### COINVOLGIMENTO E SENSIBILIZZAZIONE NEI CONFRONTI DELLE PROPRIE PARTI INTERESSATE

Il settore di attività di Ambiente Italia srl richiede necessariamente la definizione di criteri di qualità che siano direttamente o indirettamente riferibili ad obiettivi di qualità dell'ambiente e del territorio, quali quelli indicati dalle strategie internazionali di tutela e valorizzazione delle risorse in una logica di sostenibilità dello sviluppo sociale ed economico. Ne consegue che i nostri referenti sono in primo luogo i committenti dei nostri prodotti, ai quali si affiancano tutti coloro che risultano a diverso titolo interessati al buon esito delle politiche ambientali ed alla corretta implementazione dei relativi strumenti (cittadini singoli e associati, parti sociali, stakeholder in generale). È sulla base di requisiti adottati con riferimento a tali interlocutori che intendiamo definire le caratteristiche qualitative dei servizi offerti.

Gli obiettivi quindi, sono i seguenti:

- adozione di approcci metodologici e strumenti analitici adeguati alle best practice diffuse a livello internazionale;
- trasparenza e chiarezza nei rapporti con i clienti: esplicitazione e condivisione degli obiettivi generali e specifici, analisi e valutazione delle esigenze del cliente al fine di aumentarne costantemente la soddisfazione;
- comunicazione e coinvolgimento delle terze parti interessate: previsione ed analisi di potenziali aree di conflitto con interessi pubblici e/o diffusi, sensibilizzazione e coinvolgimento del cliente, comunicazione pubblica e trasparenza delle informazioni;
- sensibilizzazione dei propri fornitori alle tematiche ambientali introducendo criteri di selezione basati anche sulla efficienza ambientale e sulla eticità dei prodotti e servizi offerti.

I principi guida e gli obiettivi verranno verificati periodicamente:

- ripartendo le responsabilità a tutti i livelli;
- assicurando la disponibilità di idonei mezzi per il loro conseguimento;
- verificando sistematicamente i risultati ottenuti.

### DIFFUSIONE

La presente politica ambientale, sociale, della sicurezza e qualità viene diffusa a tutti i livelli ed è resa accessibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque sia interessato.

Milano, 22/01/2024

Per la Direzione, Mario Zambrini - AD